



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

(LG-PO-001-00-23)



CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción	Autorización		
0	20-11-2023	Emisión del documento	Elaboró:	JQ	Original Firmado
			Aprobó:	JQ	Original Firmado

1. INTRODUCCIÓN

En GreenQuo S.A.S. BIC (en adelante "GreenQuo"), estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el adecuado tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios, colaboradores, clientes y demás grupos de interés. Esta política de privacidad establece los lineamientos para la recolección, uso, almacenamiento y protección de los datos personales obtenidos de manera directa a través de procesos comerciales y de contratación o de manera indirecta a través del sitio web www.greenquo.co, conforme con la legislación colombiana vigente, en especial la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 1074 de 2015 (Capítulo 25).

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los colaboradores de GreenQuo S.A.S. BIC, los aspirantes a ser contratados, representantes que tengan cualquier relación con el tratamiento de datos personales, incluyendo los datos de clientes, empleados, proveedores, contratistas, aliados estratégicos, entre otros.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se establecen las siguientes definiciones:

- **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural o jurídica determinada o determinable.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como los datos relacionados con la salud, origen étnico, orientación política, convicciones religiosas, entre otros.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la recolección y el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de los datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.

4. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

GreenQuo S.A.S. BIC garantiza que el tratamiento de datos personales se realiza conforme a los siguientes principios:

- **Legalidad:** Cumplimiento estricto de la normativa vigente.
- **Finalidad:** Tratamiento de datos con un propósito legítimo y específico.
- **Libertad:** Los datos solo serán tratados con el consentimiento previo del titular.
- **Veracidad y calidad:** Los datos recolectados deben ser veraces, completos y actualizados.
- **Seguridad:** Implementación de medidas para garantizar la protección de los datos.
- **Confidencialidad:** Acceso a la información solo por personas autorizadas.
- **Acceso restringido:** Solo se accede a datos personales en la medida en que sea necesario para cumplir las finalidades del tratamiento.

5. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

GreenQuo S.A.S. BIC podrá recolectar los siguientes tipos de datos personales a través del sitio web, procesos de contratación o de gestión del talento humano:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de identificación.
- Número de teléfono.
- Dirección física.
- Información de contacto.
- Datos de navegación y cookies.
- Cualquier otro dato que el usuario suministre voluntariamente a través de formularios de contacto, suscripción a boletines, procesos de contratación o procesos de compra de servicios.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales recolectados por GreenQuo S.A.S. BIC requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular. Dicha autorización podrá ser otorgada por cualquier medio que permita su posterior consulta, incluyendo formatos

físicos, electrónicos, mensajes de datos, entre otros mecanismos que evidencien el consentimiento inequívoco del titular.

7. TRATAMIENTO DE DATOS POR GRUPO DE INTERÉS

GreenQuo S.A.S. BIC maneja los datos personales de los siguientes grupos de interés bajo finalidades específicas:

- **Clientes y usuarios:** Contacto comercial, prestación de servicios, facturación y seguimiento.
- **Colaboradores y candidatos:** Gestión del talento humano, contratación y cumplimiento de obligaciones laborales.
- **Proveedores y contratistas:** Evaluación y gestión contractual.
- **Aliados estratégicos:** Desarrollo de proyectos en conjunto y comunicación de oportunidades de colaboración.
- **Visitantes del sitio web:** Uso de cookies para mejorar la experiencia de navegación y análisis de tendencias.

8. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados serán utilizados para los siguientes propósitos:

- Gestionar la relación con los usuarios y clientes.
- Brindar información sobre nuestros servicios, promociones y novedades.
- Atender solicitudes de contacto y soporte.
- Enviar comunicaciones comerciales y publicitarias, previo consentimiento del usuario.
- Analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web para mejorar su experiencia.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no se requieran para la finalidad con la que fueron recolectados.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de infracciones a la normativa de protección de datos.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

GreenQuo S.A.S. BIC adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

11. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN INTERNACIONAL Y COMPARTICIÓN DE DATOS

GreenQuo S.A.S. BIC podrá compartir datos personales con terceros, incluyendo aliados estratégicos, proveedores de servicios tecnológicos y autoridades competentes, siempre bajo estrictas medidas de seguridad y en cumplimiento de la normativa vigente con un uso exclusivo para el cumplimiento de las finalidades establecidas en la presente política.

Cuando se transfieran datos personales a otros países, se garantizará que estos cuenten con niveles adecuados de protección de datos, conforme a la legislación colombiana y los estándares internacionales aplicables.

En ningún caso se venderá, alquilará o cederá información a terceros con fines comerciales sin el consentimiento previo del titular.

12. USO DE COOKIES, TECNOLOGÍAS SIMILARES Y ANÁLISIS DE DATOS

Nuestro sitio web utiliza cookies y herramientas de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, analizar tendencias y personalizar contenidos. Los usuarios pueden configurar su navegador para rechazar las cookies o recibir notificaciones cuando estas sean enviadas.

Los usuarios pueden configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio web. GreenQuo también usa herramientas de análisis para medir el tráfico del sitio y optimizar la interacción con sus visitantes.

13. PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- **Consultar** la información sobre sus datos personales almacenados.
- **Solicitar correcciones, actualizaciones o eliminación** de datos cuando sea necesario.
- **Revocar la autorización** del tratamiento de sus datos personales.

Las solicitudes podrán ser enviadas al correo electrónico protecciondedatos@greenquo.co, a través del número telefónico +57 315 5265100 o presentadas físicamente en la oficina principal de la organización ubicada en la Carrera 45A # 95 – 37. Oficina 401. Edificio Castellana Fórum en la ciudad de Bogotá D.C., para lo cual, GreenQuo S.A.S. BIC responderá dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GreenQuo se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web y notificado a los usuarios cuando sea requerido por la normativa vigente.

Fecha de última actualización: veinte (20) de noviembre de dos mil veintitrés (2.023).